



*Voel je
fijn
op school*

Basisschool Het Spick-Beesel

Durf je iets niet te zeggen?

Maak je je zorgen?

Ben je ontevreden?

Voel je je onveilig op school?

Word je aangeraakt op een manier die jij niet prettig vindt?

Iedereen moet zich veilig kunnen voelen op school. In bovenstaande situaties voelen kinderen zich niet altijd prettig. Als een kind zich niet prettig voelt, kan het niet optimaal functioneren. Het kan het plezier op school of het totale leven van het kind beheersen.

Waar gewerkt wordt, gaan soms dingen mis. Dat is op onze school niet anders.

Onveilige situaties kunnen verschillend van aard zijn. Denk hierbij aan ongewenst gedrag, zoals: pesten, discriminatie, ongewenst seksueel gedrag, en allerlei vormen van psychisch en fysiek geweld. Ook kan gedacht worden aan ontevredenheid over schoolse zaken zoals: gedrag van leerkracht, beleid van de school, aanpak van uw kind of andere schoolgerelateerde zaken.

De eerste stap om dit op te lossen is in gesprek gaan met de personen die bij de situatie betrokken zijn. Door erover te praten kan het probleem worden opgelost.

Interne contactpersoon.

Kan het probleem niet worden opgelost met de direct betrokken personen dan kan de interne contactpersoon hier hulp in bieden. De interne contactpersoon:

Luistert naar problemen en klachten.

Gaat vertrouwelijk met de melding of klacht om.

Zorgt eventueel voor bemiddeling.

Kan je eventueel doorverwijzen naar een hulpverlener.

Externe vertrouwenspersoon.

Het kan voorkomen dat u uw problemen wil neerleggen bij iemand van buiten de school.

Stichting Kerobei kent vier externe vertrouwenspersonen. U kunt deze personen zien als objectieve deskundigen van buiten de school.

Onafhankelijke klachtencommissie.

Mocht uw klacht niet naar tevredenheid zijn opgelost of vindt u geen gehoor bij de interne- en externe contactpersonen, dan kan het zijn dat u een klacht wil indienen bij de klachtencommissie. Deze neemt de klacht in behandeling en kan een nader onderzoek instellen.

Meldplicht zedendelict.

Bij vermeend zedendelict is er een meldplicht! De contactpersoon zal in geval van een melding over vermeend zedendelict het overdragen aan de schoolleiding, stichtingsdirecteur en/of het bestuur van Kerobei. Bij klachten van ouders en leerlingen over de schoolsituatie, waarbij mogelijk sprake is van ontucht, aanranding of een ander zedendelict, is de school verplicht tot het doen van aangifte bij de officier van justitie, omdat mogelijk de veiligheid van meerdere kinderen in het geding is.

De volledige klachtenregeling, waarin de procedure klachtbehandeling is beschreven kunt u vinden op de website www.kerobei.nl.

Interne contactpersoon:

Barry Huskes

Kerkstraat 154

5931 NN Tegelen

T 077-7850143

b.huskes@spick.kerobei.nl

Esther Jordan

Offenbekerweg 10

5953 NC Reuver

T 077-4762189

e.jordan@spick.kerobei.nl**Externe vertrouwenspersonen:**

Mevr. M.A. van Megen-Driessen

mavanmegen@gmail.com

T 06 42513227

Dhr F.T.M. Heldens

frans.heldens@planet.nl

T 077 4742463

Dhr.B.J.M. Woltering

benwoltering@ziggo.nl

T 06 53840383

Klachtencommissie voor het katholiek onderwijs

Postbus 82324

2508 EH Den Haag

Telefoon: 070 – 392 55 08

Afdeling Zuid.

Vertrouwensinspecteur klachtmelding bij seksueel misbruik, seksuele intimidatie en ernstig psychisch of fysiek geweld **Meldpunt 0900-111 3 111**

Vragen of hulp?

U kunt een afspraak maken met de contactpersonen om uw probleem te bespreken. Op alle vragen of klachten wordt serieus ingegaan. Omgekeerd wordt ook verwacht dat het om serieuze klachten gaat, omdat er altijd anderen bij betrokken zijn.